

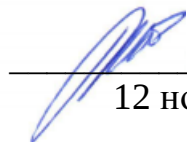
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Орловский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика, информатика и общегуманитарные дисциплины»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Орловского филиала
Финуниверситета

 В.В. Матвеев
12 ноября 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент,

Профиль: «Финансовый менеджмент» (очная и заочная формы обучения)

Ответственный за актуализацию РПД: к.ф.-м.н., доцент Филонова Е.С.

Год утверждения рабочей программы дисциплины: 2019

*Одобрено кафедрой «Математика, информатика
и общегуманитарные дисциплины»
(протокол № 02 от 12 ноября 2019 г.)*

Орел 2019

Содержание Приложения

1. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	3
2. Учебно-тематический план	3
3. Содержание семинаров, практических занятий	5
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	17
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	26
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	27
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	31
9. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	31
9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	31
9.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	31
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	31

1. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 5/5 ¹ (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 зач.ед., 180 час.	180 час.
Контактная работа – Аудиторные занятия	68/16	68/16
<i>Лекции</i>	34/4	34/4
<i>Семинары, практические занятия</i>	34/12	34/12
Самостоятельная работа	112/164	112/164
<i>Вид текущего контроля</i>	контрольная работа / контрольная работа	контрольная работа / контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен / экзамен	экзамен / экзамен

2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/ п	Наименован ие тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятел ьная работа	
			Общ ая, в т.ч.:	Лекции	Семинар ы, практичес кие занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Понятие, значение и функции управленч еского решения	15/17	4/1	2/1	2/0	2/1	11/16	Экспресс- опрос по пройденно му материалу . Участие в решении задач на практичес ких занятиях. Собеседов ания по домашним заданиям.
2	Типология управленч еских решений и предъявля емые к ним требовани я	15/16	4/0	2/0	2/0	2/0	11/16	
3	Роль и значение лица, принимаю щего решения	15/16	4/0	2/0	2/0	2/0	11/16	

¹ Здесь и далее через дробь указана информация для очной / заочной форм обучения.

	(ЛПР)							
4	Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	20/20	8/2	4/0	4/2	4/1	12/18	
5	Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения	20/21	8/3	4/1	4/2	4/2	12/18	
6	Качество и эффективность управленческого решения, контроль его выполнения	19/16	8/0	4/0	4/0	4/0	11/16	
7	Транспортная задача и задачи, сводящиеся к транспортной	19/19	8/3	4/1	4/2	4/1	11/16	
8	Задачи многокритериальной оптимизации	19/18	8/2	4/0	4/2	4/1	11/16	
9	Элементы теории игр	19/19	8/3	4/1	4/2	4/1	11/16	
10	Методы динамического программирования	19/18	8/2	4/0	4/2	4/1	11/16	
В целом по дисциплине		180/180	68/16	34/4	34/12	34/8	112/164	контрольная работа / контрольная работа
Итого в %						50%/50%		

3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 7, 8	Формы проведения занятий
1. Понятие, значение и функции управленческого решения	Дайте определение понятию управленческое решение. Каким образом наука об управленческих решениях связана с другими науками об управлении. Что включает процесс выработки и принятие управленческих решений. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения. Дайте определение понятия «управленческая проблема» и «управленческое решение». Какое место управленческое решение занимает в процессе управления. Дайте сравнительную характеристику процесса принятия решения в бизнес – организациях и системе государственного и муниципального управления, в чем заключается их специфика. Раскройте экономические, социальные, правовые и технологические основы принятия управленческого решения. Рекомендуемые источники: 7.1, 7.4, 7.5	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Интерактив – учебная дискуссия по Установлению роли принятия решений в процессе управления. Практическое задание – решение тестовых заданий по определению основных понятий процесса разработки и принятия управленческих решений.
2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Дайте характеристику основных типов управленческих решений. Дайте определение понятиям «ситуация» и «проблема». В чем заключается суть ситуационной концепции управления процессом принятия решений. Дайте классификацию ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Дайте классификацию управленческих решений. Назовите классификационные признаки управленческих решений. В чем специфика современных подходов к классификации управленческих решений. Стратегические и тактические	Ответы на вопросы по классификации управленческих решений и ситуаций (проблем), возникающих в деятельности организации. Интерактив – учебная дискуссия на тему «Можно ли рассматривать проекты как форму разработки, принятия и реализации управленческого решения». Практическое задание – выполнение упражнений и тестовых заданий, направленных на формирование умений

	решения – особенности и взаимосвязь Можно ли рассматривать проекты как форму разработки, принятия и реализации управленческого решения. В чем заключаются условия и факторы качества управленческих решений. Рекомендуемые источники: 7.1, 7.4, 7.5	использования современных подходов при разработке управленческих решений.
3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	Какие основные характеристики личности ЛПР, влияющие на выбор альтернативы принятия решения. Как влияют индивидуальные качества менеджера и стиль руководства на процесс принятия решения. В чем особенности процессов индивидуального и группового принятия решения. В чем заключается роль руководителя организации в процессе разработки и принятия управленческого решения. Стили принятия управленческих решений. Дайте характеристику внутренней и внешней информации, необходимой для разработки управленческого решения. Функционально-структурное содержание информационных систем поддержки принятия решений Проведение тренинга по определению роли людей, вовлеченных в решение проблемы: итоговая дискуссия по результатам тренинга, обзор достигнутых целей тренинга. Рекомендуемые источники: 7.1, 7.4, 7.5	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Презентация результатов самостоятельной работы. Интерактив – проведение дискуссии на тему «Влияют ли индивидуальные качества менеджера и стиль руководства на процесс принятия решения». Практическое задание – выполнение тестовых заданий на тему «Стили принятия управленческих решений».
4. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	Дайте характеристику этапов процесса разработки и принятия управленческого решения. Классификация критериев и шкал выбора управленческого решения. Характеристика механизма разработки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения. Дайте характеристику особенностей разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях. В чем состоит контроль за реализацией управленческих решений, его значение и функции. Назовите инструменты эффективного контроля реализации управленческих	Учебная дискуссия об особенностях разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях. Презентация результатов самостоятельной работы. Интерактив – работа в малых группах по разработке альтернатив и принятию управленческих решений. Практическое задание – выполнение упражнений анализу основных этапов разработки и принятия

	решений, дайте им характеристику. В чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений. Рекомендуемые источники: 7.1, 7.4, 7.5	управленческих решений.
5. Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения	Дайте определение понятиям «метод», «модель», «моделирование». В чем заключается необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Дайте характеристику этапам процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Дайте характеристику методам принятия управленческих решений. Классификация методов разработки и принятия решений. Рассмотрите основные типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Дайте классификацию методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере деятельности лица, принимающего решение. Какие методы применяются на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений. В чем заключаются методы ситуационного анализа. Рекомендуемые источники: 6.2, 6.3, 6.6, 6.7	Фронтальный опрос студентов по теме занятия. Интерактив – проведение деловых игр по моделированию проблемных ситуаций и принятию решений в компаниях различных организационно – правовых форм. Практическое задание - решение кейсов по принятию управленческих решений в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.
6. Качество и эффективность управленческого решения, контроль его выполнения	Почему решения можно рассматривать как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии организаций. В чем заключается эффективность решений. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений. Основные характеристики качества управленческого решения. Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений. Дайте определение понятиям «качество управленческой деятельности» и	Беседа с целью диагностики умений студентов использовать методы и инструменты контроля и оценки управленческих решений. Интерактив – групповое обсуждение по методу организованного «мозгового штурма» необходимости и видов ответственности руководителей за принятые решения. Практическое задание –

	«качество управленческого решения». Дайте определение понятию «супероптимальное решение». Какое место занимают «супероптимальные решения» среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений». Перечислите приемы и методы разработки «супероптимальных решений». В чем заключается контроль реализации управленческих решений. Функции и виды контроля. Раскройте социально – психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Какие методы контроля и оценки решений вы знаете. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Почему необходима и в чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения. Рекомендуемые источники: 6.1, 6.4, 6.5	работа в малых группах по проведению ролевых игр, направленных на формирование компетенций принятия управленческих решений.
7. Транспортная задача и задачи, сводящиеся к транспортной	Постановка транспортной задачи как задачи линейного программирования. Закрытая и открытая модель транспортной задачи. Приведите примеры. Чему равен ранг системы нетривиальных ограничений транспортной задачи? Дайте определение опорного решения и приведите пример его построения. Сформулируйте критерий разрешимости транспортной задачи. Как свести открытую модель к закрытой. Приведите пример. Опишите методы построения начального опорного плана транспортной задачи (метод северо-западного угла, метод минимального тарифа). Приведите примеры и сравните общую стоимость перевозок для полученных опорных планов. Опишите схему решения транспортной задачи методом потенциалов. Приведите пример. Сформулируйте определения следующих понятий: свободная	Различные типы ограничений транспортной задаче. Задачи сводящиеся к транспортной.

	клетка, занятая клетка, оценка свободной клетки, цикл, перестановка по циклу. В чем состоит условие оптимальности опорного плана? Обоснуйте метод потенциалов с помощью основных теорем двойственности. Рекомендуемые источники: 6.2, 6.3, 6.6, 6.7	
8. Задачи многокритериальной оптимизации	Общая постановка задач многокритериальной оптимизации. Примеры задач с экономическим содержанием. Что называется оценкой допустимого решения задачи многокритериальной оптимизации? Как определяется отношение строгого предпочтения на множестве допустимых решений ? Приведите примеры несравнимых элементов из . Дайте определения доминирования по Парето. Приведите примеры. Эффективное (недоминируемое) решение. Дайте определение Парето-эффективной границы и приведите пример ее построения. Основные методы решения задач многокритериальной оптимизации. Рекомендуемые источники: 6.2, 6.3, 6.6	Практические задания: Математические модели задач многокритериальной оптимизации. Парето-эффективная граница и ее построение. Основные методы решения многокритериальных задач.
9. Элементы теории игр	Предмет теории игр. Примеры игровых моделей в экономике. Антагонистическая игра двух лиц с нулевой суммой. Платежная матрица. Оптимальные стратегии игроков. Верхняя и нижняя цена игры и соотношение между ними. Игра с седловой точкой. Решение игры в чистых стратегиях. Приведите примеры игр с седловой точкой. Смешанные стратегии. Свойство оптимальности. Теорема Неймана. Сведение матричной игры к задачам линейного программирования. Приведите примеры. Матричная игра и взаимно двойственные задачи линейного программирования. Рекомендуемые источники: 6.2, 6.3, 6.6	Практические задания: Решение игр в смешанных и чистых стратегиях. Решения игровых задач методами линейного программирования. Критерии выбора оптимальной стратегии
10. Методы динамического программирования	Постановка задачи динамического программирования. Состояния системы. Управление. Уравнение состояний. Поясните смысл	Практические задания: решение задачи о распределении средств между предприятиями,

	отсутствия последствий в динамической системе. Эффективность шага в задаче динамического программирования. Как оценивается эффективность всего процесса в задаче динамического программирования? Поясните обозначения. Дайте определение функций в задаче динамического программирования. Поясните обозначения. Запишите уравнения Беллмана для общей задачи динамического программирования. Поясните обозначения. В каком порядке их решают? Непрерывная задача о распределении средств между предприятиями. Постановка задачи. Уравнения Беллмана. Дискретная задача о распределении средств между предприятиями. Постановка задачи. Уравнения Беллмана. Рекомендуемые источники: 6.2, 6.3, 6.6	решение задачи об оптимальной замене оборудования и оптимальном распределении ресурсов методами динамического программирования
--	--	---

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

4.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

При изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обязательными являются следующие формы самостоятельной работы:

- разбор теоретического материала по пособиям и конспектам лекций;
- самостоятельное изучение указанных теоретических вопросов;
- решение задач по темам практических занятий;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Понятие, значение и функции управленческого решения	Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность. Основные сферы принятия	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Поиск материала для составления кейсов в сети

	управленческих решений. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения. Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения. Функции управленческого решения.	Интернет. Подготовка к дискуссии на семинарском занятии. Составление информационного блока по теме.
2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Основные типы управленческих решений. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации. Классификационные признаки управленческих решений. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Составление тестовых заданий по теме.
3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР)	Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Роль и ответственность руководителя при принятии решения. Коллективные решения в малых группах.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Подготовка докладов-презентаций.
4. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения	Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения. Сравнительная характеристика современных	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к решению ситуационных задач. Подготовка докладов-презентаций.

	типовых процессов принятия решения. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Характеристика методов анализа внешней среды. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.	
5. Методы и модели, используемые при разработке и принятии управленческого решения	Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам разработки управленческого решения. Характеристика этапов процесса моделирования. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений. Графические методы, используемые на этапе диагностики проблем. Использование линейного программирования на этапе разработки управленческого решения.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Подготовка к проведению деловых игр.
6. Качество и эффективность управленческого решения, контроль его выполнения	Какие подготовительные мероприятия необходимо провести для деловой беседы и делового совещания? Какие приемы начала беседы можно выделить? Дайте характеристику логическим методам аргументирования. Что такое спекулятивные методы игнорирования? Перечислите основные методы убеждения.	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Изучение методических указаний по организации самостоятельной работы. Подготовка к проведению деловых игр.

	Какие выделяют стили проведения деловых совещаний? Назовите стили лидерства в организации. В чем заключаются особенности управления конфликтами в организациях?	
7. Транспортная задача и задачи, сводящиеся к транспортной	Метод потенциалов решения ТЗ. Вычисление потенциалов. Оценки свободных клеток. Условие оптимальности опорного плана. Цикл, перестановка по циклу. Улучшение опорного плана. Метод потенциалов и двойственность. Экономический смысл потенциалов.	Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий
8. Задачи многокритериальной оптимизации	Основные методы решения многокритериальных задач. Свертка критериев с весовыми коэффициентами. Метод обобщенного критерия. Метод приоритетов. Метод идеальной точки.	Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий. Выполнение заданий контрольной работы.
9. Элементы теории игр	Матрица рисков. Определение производственной программы предприятия в условиях риска и неопределенности.	Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий.
10. Методы динамического программирования	Решение задач об оптимальной замене оборудования и оптимальном распределении ресурсов методами динамического программирования.	Работа с учебной литературой. Выполнение домашних заданий. Выполнение заданий контрольной работы

4.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и контроля самостоятельной работы студентов по результатам выполнения контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вопросов и задач, предусмотренных в планах практических занятий;
- решение задач, кейсов и их обсуждение;
- выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов;
- контрольная работа по разделам дисциплины.

Варианты контрольных работ

Вариант 1

1. Характеристика процесса принятия управленческих решений.
2. Сущность, содержание и область эффективного применения метода анализа иерархий.
3. Выполните тестовое задание.
4. Сформулировать экономико-математическую модель транспортной задачи, найти оптимальный план перевозок груза от поставщиков к потребителям. Сделать выводы экономического характера. Решение «вручную» проверить средствами Excel.

Минимизировать расходы на доставку продукции со складов фирмы магазинам-заказчикам. Тарифы на перевозку единицы продукции, объёмы запасов продукции на складах и объёмы заказанной продукции представлены в матрицах перевозок.

Что произойдет с оптимальным планом, если изменятся условия перевозок:

- а) с первого склада до второго магазина нужно перевести ровно 5 единиц продукции?
- б) со второго склада до третьего магазина объем перевозок будет не менее 3 единиц продукции?

Матрица перевозок

Магазин Склад	Магазины-заказчики					Запасы на складе (ед. прод.)
	«Анна»	«Вада»	«Ева»	«Алла»	«Мех»	
«Таганка»	1	3	4	5	2	20
«ВВЦ»	2	1	1	4	5	15
«Щёлково»	1	3	3	2	1	40
«Коньково»	3	1	4	2	3	15
Объём заказа (ед. прод.)	15	10	25	5	9	

Вариант 2

1. Задачи принятия управленческих решений. Классификация задач и методов принятия управленческих решений.
2. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив
3. Выполните тестовое задание.
4. Сформулировать экономико-математическую модель дискретной задачи линейного программирования, найти ее оптимальный план. Сделать выводы экономического характера. При решении задачи воспользоваться средствами Excel.

В распоряжении некоторой компании имеется 6 торговых точек и 5 продавцов. Из прошлого опыта известно, что эффективность работы продавцов в различных торговых точках неодинакова. Коммерческий

директор компании произвел оценку деятельности каждого продавца в каждой торговой точке. Результаты этой оценки представлены в таблице:

Продавец	Объемы продаж по торговым точкам, USD/тыс.шт.					
	I	II	III	IV	V	VI
A	68	72	75	83	75	69
B	56	60	58	63	61	59
C	35	38	40	45	25	27
D	40	42	47	45	53	36
E	62	70	68	67	69	70

Как коммерческий директор должен осуществить назначение продавцов по торговым точкам, чтобы достичь максимального объема продаж?

Вариант 3

1. Качественная оценка процесса принятия управленческих решений
2. Формализованные и неформализованные методы принятия управленческих решений.
3. Выполните тестовое задание.
4. Директор транспортной компании А, оказывающей транспортные услуги по перевозке пассажиров в областном центре, планирует открыть один или несколько маршрутов: А1, А2, А3 и А4. Для этого было закуплено 100 микроавтобусов. Он может поставить весь транспорт на одном из маршрутов (наиболее выгодном), либо распределить по нескольким маршрутам. Спрос на транспорт, а соответственно и прибыль компании во многом зависит от того, какие маршруты в ближайшее время откроет главный конкурент – компания В. Ее руководство полностью владеет ситуацией и может открыть несколько из пяти маршрутов В1, В2, В3, В4 и В5. Оценки прибыли компании А (млн. руб.) при любом ответе В представлены платежной матрицей:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	5	6	4	6	9
A2	6	5	3	4	8
A3	7	6	6	7	5
A4	6	7	5	4	3

Определите оптимальное распределение автотранспорта компаний по маршрутам и соответствующую прибыль.

Вариант 4

1. Современные технологии выработки управленческих решений.
2. Сущность, содержание и область эффективного применения методов морфологического анализа и синектики.

3. Выполните тестовое задание.

4. Найти компромиссное решение многокритериальной задачи оптимизации методом последовательных уступок или методом идеальной точки. При использовании метода последовательных уступок принять величину экономически оправданной уступки по первому критерию, равной $\delta_1 = 3$.

$$Z_1 = 3x_1 + 2x_2 \rightarrow \max$$

$$Z_2 = 5x_1 + 6x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 12 \\ x_1 \leq 11 \\ x_2 \leq 7 \\ x_{1,2} \geq 0 \end{cases}$$

Темы докладов (проектов)

1. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
2. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
3. Информационная структура управленческого решения.
4. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
5. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.
6. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
7. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
8. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
9. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
10. Основные приемы риск-менеджмента при разработке и принятии управленческих решений.
11. Выбор стратегии по критерию максимакса.
12. Выбор решения по критерию Вальда (максиминный критерий).
13. Выбор решения по критерию Сэвиджа (минимаксный критерий).
14. Выбор решения по критерию Гурвица (критерий пессимизма- оптимизма).
15. Характеристика кейс-метода и возможности его использования на разных этапах разработки и принятия управленческих решений.
16. Характеристика метода «мозгового штурма» и возможности его использования на разных этапах разработки и принятия управленческих решений.
17. Характеристика метода двухуровневого анкетирования и возможности его использования на разных этапах разработки и принятия управленческих решений.

Пример кейса

Фрагмент постановления.

«О совершенствовании управления» от 18 марта 2009 г. № 250: «В целях совершенствования управления отдельными отраслями Правительства Московской области

Постановляю:

1. Образовать на базе администрации по землепользованию и строительству министерство строительного комплекса и министерство экологии и землепользования.
2. Поручить заместителям Председателя Правительства Московской области Гаранькину Н.В. и Петракову А.И. в десятидневный срок разработать и представить на утверждение Положение о министерстве строительного комплекса и министерстве экологии и землепользования и штатные расписания.
3. Постановление Главы Администрации Московской области от 18.03.94 № 54 считать утратившим силу.

Председатель Правительства Московской области»

Вопросы:

1. Как сформулировать цель данного постановления?
2. Какие технологии ПРУР будут эффективны при разработке Положения об администрации по строительству и администрации по землепользованию и экологии?

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2 рабочей программы дисциплины (РПД) «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Этапы формирования компетенций при изучении дисциплины определяются учебно-тематическим планом дисциплины, представленным в

разделе 2 данного приложения к РПД. Компетенции формируются в ходе последовательного изучения содержательно связанных между собой разделов (тем) в рамках лекционных и семинарских (практических) учебных занятий.

Результат текущего контроля и промежуточной аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций определяет уровень их сформированности.

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
6. Современные концепции и принципы выработки решения.
7. Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.
8. Функции управленческого решения.
9. Основные типы управленческих решений.
10. Понятие «ситуация», «проблема».
11. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
12. Классификационные признаки управленческих решений.
13. Современные подходы к классификации управленческих решений.
14. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
15. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
16. Харизма руководителя, авторитет руководителя.
17. Женский и мужской стили управления и их влияние на разработку и принятие управленческих решений.
18. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
19. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.
20. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
21. Информационная структура управленческого решения.
22. Понятие «информационная асимметрия».

23. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
24. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
25. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
26. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
27. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
28. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
29. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
30. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
31. Характеристика методов анализа внешней среды.
32. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
33. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
34. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
35. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
36. Выбор стратегии по критерию максимакса.
37. Выбор решения по критерию Вальда (максиминный критерий).
38. Выбор решения по критерию Сэвиджа (минимаксный критерий).
39. Выбор решения по критерию Гурвица (критерий пессимизма-оптимизма).
40. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска.
41. Основные признаки классификации методов разработки и принятия управленческих решений.
42. Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения.
43. Методы, используемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
44. Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
45. Характеристика этапов процесса моделирования.
46. Механизм использования модели теории игр при разработке и принятии управленческого решения.
47. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
48. Модели теории массового обслуживания.
49. Модели управления запасами.
50. Применение имитационного моделирования.
51. Характеристика методов принятия управленческого решения.
52. Понятие, этапы ситуационного анализа

53. Основные методы ситуационного анализа
54. Характеристика кейс-метода, метода «мозгового штурма», двухуровневого анкетирования, возможности их использования на разных этапах разработки и принятия управленческих решений.
55. Особенности факторного анализа и многомерного шкалирования как методов установления факторов, определяющих развитие ситуации.
56. Методы, используемые на этапе определения альтернатив
57. Методы ассоциаций и аналогий
58. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив – методы многокритериальной оценки альтернатив, алгоритмы прямых методов и методов порогов несравнимости
59. Методы экспертной оценки, типовые задачи, решаемые с их помощью и типовые процедуры, используемые при их применении.
60. Методы получения количественных экспертных оценок на этапе оценки альтернатив.
61. Методы получения качественных экспертных оценок, условия и алгоритм их использования.
62. Классификация методов прогнозирования, типовая последовательность операций, используемых в процессе прогнозирования.
63. Методы экспертного прогнозирования.
64. Метод коллективных экспертных оценок, используемый на этапе оценки альтернатив.
65. Правила и принципы использования метода Дельфи.
66. Метод сценариев в практике прогнозирования, основные условия и этапы составления сценария.
67. Методы программного и эвристического прогнозирования
68. Фактографические методы прогнозирования и особенности их использования на этапе оценки альтернатив.
69. Метод функционально-стоимостного анализа, основные этапы его проведения
70. Использование метода причинно-следственного анализа на этапе выбора и реализации решения.
71. Метод цепных подстановок
72. Основные типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта.
73. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
74. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
75. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
76. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
77. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

78. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
79. Организация исполнения принятого управленческого решения.
80. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
81. Методы контроля и оценки исполнения решения
82. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
83. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
84. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».
85. Роль синергетического эффекта в формировании супероптимального решения.

Примеры тестовых заданий

Инструкция: выбрать один правильный ответ.

1. Состояние объекта управления относительно выбранной цели - это
 - цель;
 - задача;
 - ситуация;
 - проблема.
2. Выберите верный перечень факторов, составляющих внутреннюю структуру проблемы:
 - объект, противоречие, система, процесс, решение;
 - ЛПР, структура, связи, объект, субъект;
 - предмет, объект, субъект, связи, цель;
 - результат, эффективность, система критериев, факторы выбора;
 - цель, методы, этапы, критерии выбора, синергия.
3. Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией - это
 - ситуация;
 - проблема;
 - корректировка решения;
 - препятствие.
4. Показатели привлекательности (или непривлекательности) альтернатив для участников процесса выбора -
 - инструменты суждения;
 - критерии оценки альтернатив;
 - ограничения
5. Субъект управления:
 - отдает команды и функционирует в соответствии с их содержанием;
 - получает команды и функционирует в соответствии с их содержанием ;
 - передает команды в зависимости от круга решаемых проблем;
 - оперативно доводит до подчиненных конкретные задачи.

Инструкция: установить правильную последовательность.

Общие методы контроля управленческого решения:

- предварительный;
- сплошной;
- направляющий;
- точечный;
- фильтрующий;
- последующий.

Инструкция: установить соответствие.

Стиль руководства

- 1) авторитарный
- 2) либеральный
- 3) демократический

Сущность

- А) руководитель всегда выясняет мнение коллектива по важным производственным вопросам, принимает коллегиальные решения;
- Б) стремление руководителя полагаться на жесткие приказы и распоряжения, не допускающие каких-либо возражений или собственного мнения подчиненных;
- В) руководитель предпочитает не рисковать, увиливает от разрешения назревших конфликтов, стремится уменьшить свою персональную ответственность.

Примеры ситуационных задач

1. Три электрогенерирующие станции мощностью 25, 40 и 30 млн. кВт/ч поставляют электроэнергию в три города. Максимальная потребность в электроэнергии у этих городов оценивается в 30, 35 и 25 млн. кВт/ч. Цены за миллион кВт/ч в данных городах показаны в таблице.

Станция	Город		
	1	2	3
1	600	700	400
2	320	300	350
3	500	480	450

1) Сформулируйте задачу в виде транспортной модели и определите оптимальный план распределения электроэнергии станциями методом потенциалов.

2) В следующем месяце на 20 % возрастает потребность в электроэнергии в каждом из трех городов. Недостаток электроэнергии города могут восполнить из другой электросети по цене 1000 долл. за 1 млн. кВт/ч. К сожалению, третий город не может подключиться к альтернативной электросети. Энергогенерирующие станции планируют разработать наиболее экономичный план распределения электроэнергии и восполнения ее

недостатка в следующем месяце. Как изменится новое решение по сравнению с результатами п.1? Решение п. 2 выполнить в Excel.

2. Дана матрица последствий Q , в которой строки – возможные управленческие решения, а столбцы – исходы, соответствующие альтернативным вариантам реальной ситуации (состояниям внешней среды).

$$Q = \begin{pmatrix} 5 & -4 & 6 & 9 \\ 7 & 5 & 5 & 8 \\ 1 & 3 & -1 & 5 \\ 8 & -2 & 7 & 3 \end{pmatrix}; \alpha = 0,65$$

Необходимо:

1. Определить множество оптимальности по Парето.
2. Выбрать рациональную управленческую стратегию в ситуации неопределенности и риска, применяя критерии Вальда, максимакса, Сэвиджа, Гурвица, приняв рекомендуемое для критерия Гурвица значение α , правило максимизации среднего ожидаемого дохода.

3. Найти компромиссное решение многокритериальной задачи оптимизации методом последовательных уступок или методом идеальной точки. При использовании метода последовательных уступок принять величину экономически оправданной уступки по первому критерию, равной $\delta_1 = 3$.

$$Z_1 = 3x_1 + 2x_2 \rightarrow \max$$

$$Z_2 = 5x_1 + 6x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 12 \\ x_1 \leq 11 \\ x_2 \leq 7 \\ x_{1,2} \geq 0 \end{cases}$$

Процедура проведения экзамена и пример экзаменационного билета

Экзамен по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится в компьютерной аудитории. На экзамене студенту предлагается экзаменационный билет, включающий один теоретический вопрос, три тестовых задания и одно практико-ориентированное задание, выполняемое с помощью ПЭВМ. Для студентов очной формы обучения экзамен проводится в письменной форме. Продолжительность письменного экзамена 2

академических часа. Студенты заочной формы обучения сдают устный экзамен. На подготовку к ответу отводится 45 минут.

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (Финансовый университет) Орловский филиал	
Кафедра	Математика, информатика и общегуманитарные дисциплины
Дисциплина	Эконометрика
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Финансовый менеджмент
Форма обучения	очная / заочная
Семестр	5/5

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Теоретический вопрос (16 баллов):

Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.

2. Тестовые задания (9 баллов): № 1

- Состояние объекта управления относительно выбранной цели - это
 - цель;
 - задача;
 - ситуация;
 - проблема.
- Выберите верный перечень факторов, составляющих внутреннюю структуру проблемы:
 - объект, противоречие, система, процесс, решение;
 - ЛПР, структура, связи, объект, субъект;
 - предмет, объект, субъект, связи, цель;
 - результат, эффективность, система критериев, факторы выбора;
 - цель, методы, этапы, критерии выбора, синергия.
- Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией - это
 - ситуация;
 - проблема;
 - корректировка решения;
 - препятствие.

3. Практико-ориентированное задание (35 баллов): № 1

Дана матрица последствий Q, в которой строки – возможные управленческие решения, а столбцы – исходы, соответствующие альтернативным вариантам реальной ситуации (состояниям внешней среды).

Необходимо выбрать рациональную управленческую стратегию в ситуации неопределенности и риска, применяя критерии Вальда, максимакса, Сэвиджа, Гурвица, приняв рекомендуемое для критерия Гурвица значение α .

$$Q = \begin{pmatrix} 25 & 10 & 21 & 15 \\ 8 & 7 & 38 & 14 \\ 28 & 18 & 12 & 24 \\ 23 & 22 & 19 & 30 \end{pmatrix}; \alpha = 0,55.$$

Подготовил: _____ ФИО

На основе перечня теоретических вопросов, тестов и практико-ориентированных заданий, утвержденного на заседании кафедры, протокол № ____ от _____ (дата)

Утверждаю:

Зав. кафедрой _____ ФИО «__» _____ 20__ г.

Критерии оценивания

Оценка знаний по 100-бальной шкале проводится в соответствии с нормативными документами Финуниверситета.

Основные требования к результатам освоения дисциплины:

86-100 баллов (отлично): полностью освоен теоретический и практический материал дисциплины, практические задания выполняются без ошибок, теоретические задания выполняются с необходимыми обоснованиями (в объеме, предусмотренном программой дисциплины);

70-85 баллов (хорошо): полностью освоен теоретический и практический материал дисциплины, допускаются ошибки в применении алгоритмов при решении задач, часть теоретических заданий выполняется без предусмотренных программой обоснований;

50-69 баллов (удовлетворительно): теоретический и практический материал дисциплины освоен частично, но в объеме, позволяющем решать основные типовые задачи дисциплины;

менее 50 баллов (неудовлетворительно): незнание основ эконометрики (основных понятий, положений, критериев); неумение выполнять практические задания, неумение сформулировать и обосновать полученные результаты.

Конкретное содержание знаний и умений, которые формируются в ходе освоения дисциплины, представлено в разделе 1 данного приложения к рабочей программе дисциплины.

5.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Нормативные акты

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) Часть 1 от 30.11.1994 N 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (действующая редакция от 29.06.2015).
О публично-правовых компаниях в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации. Законопроект № 252441-6 Внесен Правительством Российской Федерации
Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014).

6.2 Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах): учебное пособие / Беяева И.Ю., под ред., Панина О.В., под ред., Белокурова М.Е., Бутова Т.В. — Москва : КноРус, 2019, 2020. ЭБС «Book.ru»: <https://book.ru>
2. Методы оптимальных решений в экономике и финансах: учебник / коллектив авторов; под ред. В.М. Гончаренко, В.Ю. Попова. — М.: КНОРУС, 2016, 2017. — 400 с.
ЭБС «Book.ru»: <https://www.book.ru>

6.3 Дополнительная литература:

3. Кремер Н.Ш. и др. Исследование операций в экономике: Учебник для вузов. — М.: Издательство ЮРАЙТ, 2015, 2020. — Серия: Бакалавр. Академический курс. ЭБС «Biblio-online.ru»: <https://www.biblio-online.ru>
4. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — ЭБС «Znaniium.com»: <https://www.znaniium.com>
5. Бражко Е.И. Управленческие решения: учеб. пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. — 2-е изд. — Москва: РИОР, 2020. — Режим доступа: <http://znaniium.com>
6. Орлова И.В., Половников В.А. Экономико-математические методы и модели: компьютерное моделирование: Учеб. пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019.
ЭБС «Znaniium.com»: <https://www.znaniium.com>
7. Орлова И.В., Бич М.Г. Экономико-математическое моделирование. Практическое пособие по решению задач в Excel и R - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018, 2020. — 190 с.

ЭБС «Znanium.com»: <https://www.znanium.com>

7. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Информационно-образовательный портал Финансового университета. – URL: <http://portal.fa.ru> (доступ по логину и паролю).
2. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – URL: <http://window.edu.ru> (доступ свободный).
3. Электронно-библиотечная система (ЭБС). – URL: <http://portal.fa.ru> (доступ через Информационно-образовательный портал Финансового университета)
4. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
5. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
6. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
7. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
8. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.
9. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека.

8. *Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины*

Цель методических рекомендаций – обеспечить студенту бакалавриата (далее – студенту) оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

8. 1. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее – РПД) и приложением к ней, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в учебно-методическом кабинете филиала и на кафедре.

8.1.1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал, указанный преподавателем, на бумажных носителях. Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в освоении материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если самостоятельно разобраться не удалось, то следует обратиться к преподавателю (по графику его консультаций).

8.1.2. Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Студентам следует:

- приносить на занятие рекомендованную преподавателем литературу;
- до очередного практического занятия проработать теоретический материал соответствующей темы занятия по рекомендованным литературным источникам;

- при подготовке к практическим занятиям следует использовать не только лекции, но и учебную литературу;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении, при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме пропущенного занятия.

8.2. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины и на выполнение домашней контрольной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы

предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке нормативные документы Финансового университета, а именно, Методические рекомендации для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования, утвержденных распоряжением Финуниверситета от 14 мая 2014 г. № 256. (см. сайт Финансового университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» – «Приказы Финуниверситета»);
- при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на консультации с преподавателем.

Студенты в начале семестра должны обратить внимание на перечень основных контрольных мероприятий, которые проводятся в соответствии с учебным планом на текущий семестр. Конкретные сроки проведения этих мероприятий своевременно доводятся до сведения студентов.

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» студент очной / заочной форм обучения в течение соответствующего семестра должен выполнить контрольную работу. Примерный вариант контрольной работы представлен в п. 5.2. Полный текст контрольной работы и порядок распределения вариантов приведены в подготовленных кафедрой **Методических указаниях по выполнению контрольной работы**, которые вместе с другими учебно-методическими материалами можно получить в электронном виде в учебно-методическом кабинете филиала. Перечень доступных учебно-методических материалов представлен в таблице 5.

Таблица 5

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала
Методические материалы для изучения дисциплины	2019	Учебно-методический кабинет филиала, папка «Для студента»
Методические указания по	2019	Учебно-методический кабинет филиала, папка «Для студента»

выполнению контрольной работы и варианты контрольной работы		
Методические материалы для подготовки к промежуточной аттестации	2019	Учебно-методический кабинет филиала, папка «Для студента»

8.2.1. Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочесть аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения.

Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие – прочесть быстро;

- при работе с литературными источниками целесообразно выделять важную информацию;

- можно выделить следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект – краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата – точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы – концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация – очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме – наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки явного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

9.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» – URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». – URL: <http://www.garant.ru>

9.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, предназначенными для представления учебной информации обучающимся.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в оборудованных компьютерных классах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.